

旅遊與款待科

Tourism and Hospitality Studies

課程理念及宗旨

旅遊與款待科的課程理念及宗旨是要讓學生能夠：

- (a) 更加明白旅遊及款待對社會、國家和世界的重要性；
- (b) 全面了解旅遊及款待業，特別是旅遊業體系和業界所注重的款待客人的技巧、個人質素及態度；
- (c) 認識東道主的重要性，努力為旅遊及款待業作貢獻；
- (d) 在日常生活中應用旅遊及款待科的概念和知識，培養終身學習的智能；
- (e) 了解有助旅遊及款待業可持續發展的正面價值觀及態度；
- (f) 探索旅遊及款待業的升學及就業途徑。

課程結構

- ◆ 旅遊導論
- ◆ 款待導論
- ◆ 地理名勝
- ◆ 客務關係及服務
- ◆ 旅遊與款待業趨勢及議題

任教老師

余美芳

學科活動

2014-15



永安旅遊 - 領隊技巧講座



教育局 - 旅遊與款待就業講座



迪士尼款待體驗計劃



韓國交流

2015-16



生態旅遊學會



參觀餐飲業 - 韓國烤



澳門科技大學 - 旅遊系

2016-17



克競旅款課程講座



迪士尼款待體驗計劃